



# Handleiding BezoekersApp

Met de BezoekersApp laat u bezoekers in slechts drie stappen eenvoudig tegen een lager tarief parkeren.

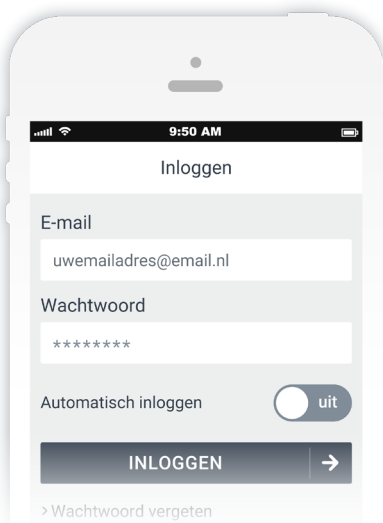
De app bereikt u via een internetbrowser op uw PC, smartphone of tablet.

U meldt uw bezoek aan in slechts drie stappen. In deze handleiding leggen wij deze stappen uit. Allereerst gaat u naar het digitaal loket van uw gemeente en vraagt daar toegang tot de BezoekersApp aan. Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u een e-mail en kunt u de BezoekersApp gebruiken.

Open de browser van uw PC, smartphone of tablet en vul het volgende webadres in:

[bezoek.parkeer.nl/arnhem](https://bezoek.parkeer.nl/arnhem)

# Hoe werkt de BezoekersApp?



## LOGIN

Logt u voor de eerste keer in? Ga dan naar de e-mail die u hebt gekregen met als onderwerp "Uw account voor de BezoekersApp" en klik op de knop "wachtwoord aanmaken". U kunt nu een wachtwoord aanmaken. Met uw e-mailadres en dit wachtwoord logt u daarna in. Wachtwoord vergeten? Klik op de link "wachtwoord vergeten". U ontvangt dan een e-mail waarmee u een nieuw wachtwoord instelt.

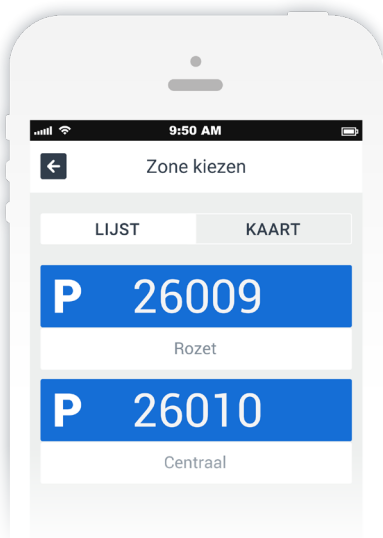
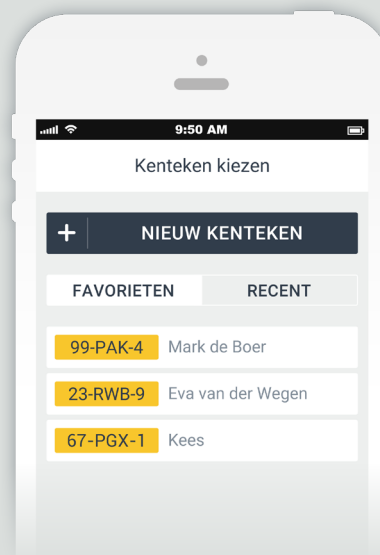
Om de app als favoriet aan uw smartphone toe te voegen, volgt u de aanwijzingen op pagina 6 op.

## 1 KENTEKEN KIEZEN

Voor het kiezen van een kenteken klikt u in de app op **+ NIEUW KENTEKEN**. Hierna vult u het kenteken van uw bezoek in. U ziet dan als controle meteen het kenteken waar het om gaat. Klik op **✓ KENTEKEN OPSLAAN** om met dit kenteken te parkeren.

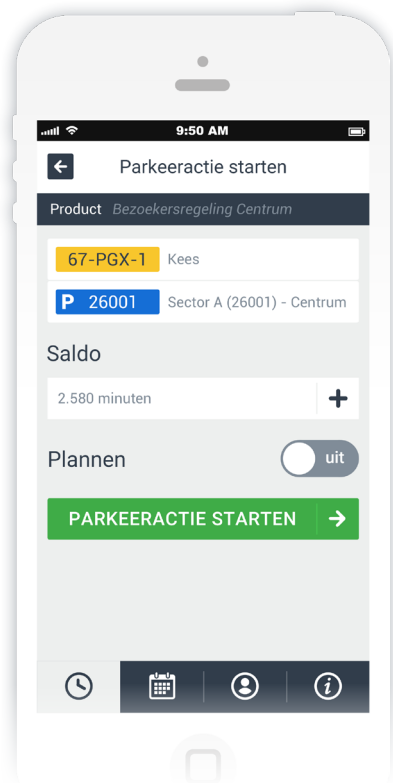


Eerder gebruikte kentekens kunt u gemakkelijk terugvinden bij de lijst "recent" of "favorieten".



## 2 ZONE KIEZEN

Ziet u meerdere zones, dan kunt u hier de zone kiezen waar uw bezoek parkeert. Weet u niet welke zone u moet kiezen? Met de kaart kunt u de juiste zone kiezen en selecteren. In het centrum (zone 26001) van Arnhem kunt u met uw bezoekersvergunning ook gebruik maken van de gemeentelijke parkeergarages. Deze parkeergarages worden als aparte zone weergegeven. Let op dat u de juiste zone selecteert voordat u het kenteken aanmeldt.



### 3 PARKEERACTIE STARTEN

U ziet hier een overzicht van uw geplande parkeeractie. Controleer of het kenteken en zone kloppen.

Klik daarna op **PARKEERACTIE STARTEN** →



U kunt met de knop “plannen” de begin- en eindtijd instellen. U kunt een parkeeractie altijd eerder beëindigen of de eindtijd aanpassen.

Plannen aan ☐

Begin

09 jan 2019 16:35 ▼

Eind

09 jan 2019 23:02 ▼

## PARKEERACTIE BEKIJKEN EN STOPPEN

Als de parkeeractie is gestart ziet u de knop **BEKIJK PARKEERACTIE** →. Klik hierop om naar de lijst van de lopende parkeeractie(s) te gaan. Klik door op een parkeeractie voor meer informatie.

U kunt de parkeeractie ook via de knop in het menu onderaan uw scherm bekijken. Ook kunt u daar een parkeeractie aanpassen of beëindigen.



Het is mogelijk om meerdere bezoekers aan te melden. Klik op de knop **+ NIEUWE PARKEERACTIE** om een nieuwe bezoeker aan te melden.



De app heeft handige functionaliteiten zoals het aanmaken van favoriete kentekens en het machtigen van een bezoeker. Hier leest u meer over op de volgende pagina: *Uitgebreide functionaliteiten*.

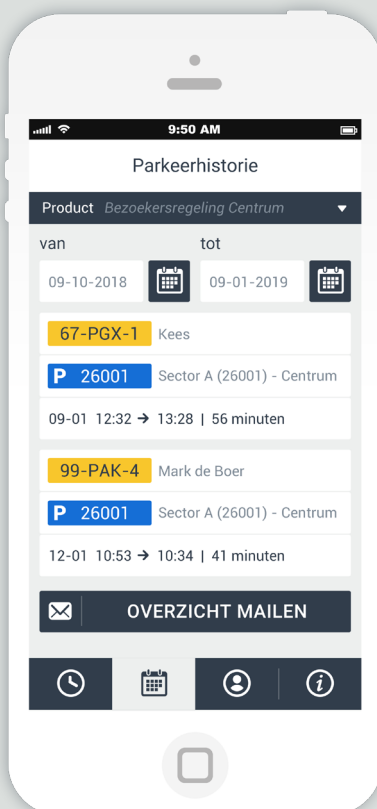
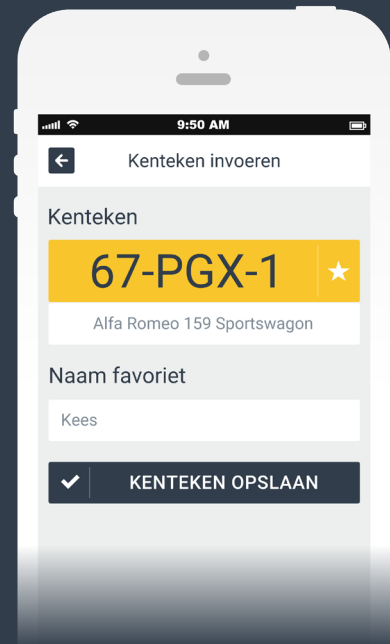
# Uitgebreide functionaliteiten

## FAVORIETEN AANMAKEN



Gebruikt u vaker hetzelfde kenteken dan kunt u het kenteken markeren als favoriet om het gemakkelijk terug te vinden. Klik dan tijdens het aanmaken van een parkeeractie op het ★ icoon na het invoeren van het kenteken. Er verschijnt nu een extra veld waar u de naam kunt invullen bij het kenteken.

Parkeert u regelmatig in bepaalde zones? Dan kunt u op dezelfde manier een zone invullen als favoriete zone.

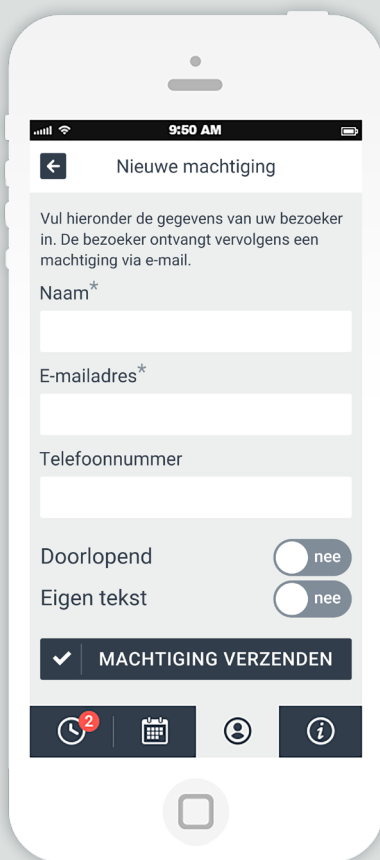
Onder het kopje  kunt u uw favorieten bewerken, verwijderen of alvast toevoegen.



## PARKEERHISTORIE

Bekijk uw parkeerhistorie door op het  icoon te klikken in de menubalk. Hier ziet u een overzicht van al uw parkeeracties. U kunt een selectie maken op basis van een begin- en einddatum en het overzicht per e-mail ontvangen met de knop  OVERZICHT MAILEN.





## MIJN MACHTIGINGEN

Door een machtiging te geven mag een bezoeker haar/zijn eigen kenteken aanmelden met uw saldo.

Ga hiervoor naar klik op en kies vervolgens voor . Voer de naam en het e-mailadres in van de persoon die u wilt machtigen voor eenmalig gebruik.

Wilt u een persoon voor een langere periode machtigen? Dan zet u de knop "doorlopend" op "ja". Kies daarna de periode wanneer de machtiging geldig is. U kunt eventueel nog een eigen tekst toevoegen voor de gemachtigde.

De gemachtigde persoon ontvangt nu een e-mail met daarin een link naar de Bezoekersapp.

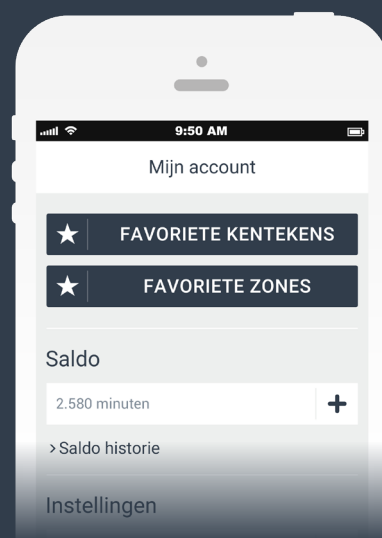
Een machtiging kan door uzelf altijd worden ingetrokken. U kunt ook elke parkeeractie zelf beëindigen.



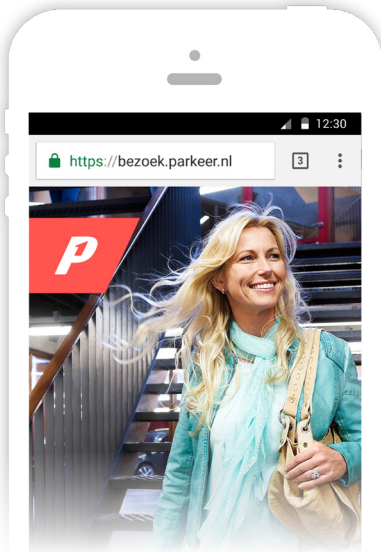
## ACCOUNT OPZEGGEN

U kunt uw account beëindigen door uw parkeervergunning in het digitaal loket van de gemeente Arnhem op te zeggen.

U kunt daarna in de Bezoekersapp zien of u nog saldo terug krijgt.



# BezoekersApp toevoegen aan startscherm




## ANDROID (CHROME)

Om de BezoekersApp aan het startscherm van uw Android-toestel toe te voegen, volgt u de volgende stappen:

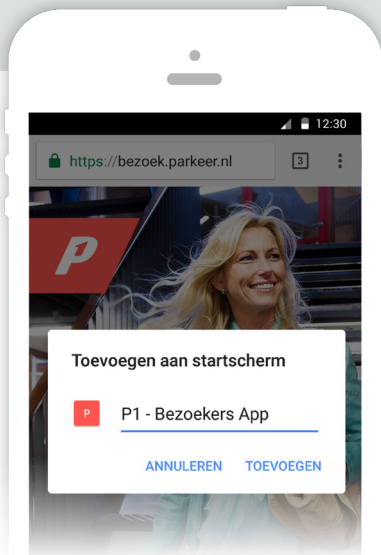
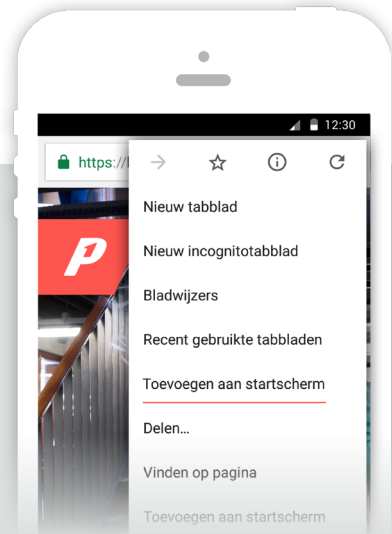
### 1 OPEN DE BEZOEKERSAPP

Open in Chrome de website [bezoek.parkeer.nl/arnhem](https://bezoek.parkeer.nl/arnhem).

Klik vervolgens op het  icoon rechts bovenin het scherm.

### 2 VOEG TOE AAN STARTSCHERM

In het menu wat geopend wordt, klikt u vervolgens op de optie 'Toevoegen aan startscherm'.



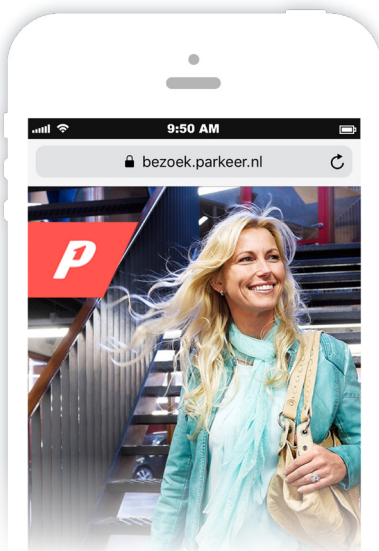
### 3 BEVESTIG UW KEUZE

Klik in het volgende scherm op de link 'Toevoegen' om uw keuze te bevestigen. De BezoekersApp is nu toegevoegd aan uw startscherm.

## BEZOEKERSAPP OPENEN

Op het startscherm vindt u nu een rood icoon met een witte P terug. Klik op dit icoon om de BezoekersApp te openen.






## IOS (SAFARI)

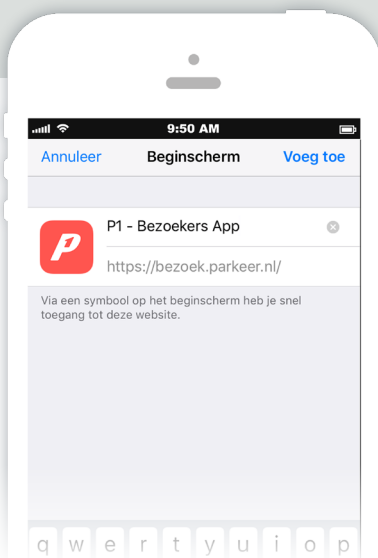
Om de BezoekersApp aan het startscherm van uw iOS-toestel toe te voegen, volgt u de volgende stappen:

### 1 OPEN DE BEZOEKERSAPP

Open in Safari de website [bezoek.parkeer.nl/arnhem](https://bezoek.parkeer.nl/arnhem). Klik vervolgens op het  icoon onderin het scherm.

### 2 VOEG TOE AAN BEGINSCHERM

In het menu wat geopend wordt, klikt u in de onderste rij vervolgens op de optie 'Zet op beginscherm'.



### 3 BEVESTIG UW KEUZE

Klik in het volgende scherm op de link 'Voeg toe' om uw keuze te bevestigen. De BezoekersApp is nu toegevoegd aan uw beginscherm.



## BEZOEKERSAPP OPENEN

Op het startscherm vindt u nu een rood icoon met een witte P terug. Klik op dit icoon om de BezoekersApp te openen.

## MEER INFORMATIE

Kijk voor meer informatie op: [bezoek.parkeer.nl](https://bezoek.parkeer.nl) of [www.arnhem.nl/parkeren](https://www.arnhem.nl/parkeren).

Of neem contact op via 026 - 377 59 00.