Gemeente Almere



Handleiding BezoekersApp

De BezoekersApp is voor iedereen die in een betaaldparkeergebied of blauwe zone woont. Met de BezoekersApp laat u bezoekers in slechts twee stappen eenvoudig op straat parkeren.



PARKEERACTIE STARTEN

Met de BezoekersApp betaalt u in betaaldparkeergebied een gereduceerd tarief voor uw bezoek. In een blauwe zone kunt u met de app uw bezoek langer dan de maximale parkeerduur laten parkeren. De app geldt alleen voor straatparkeren.

Het gebruik van de app is zeer eenvoudig. U bereikt de app via een internetbrowser op uw smartphone, tablet of PC. U meldt uw bezoek in slechts twee stappen aan. In deze handleiding leggen wij deze stappen en alle mogelijkheden van de app uit. Voordat u de BezoekersApp kunt gebruiken, dient u deze eenmalig aan te vragen via het <u>e-loket</u> op parkeren.almere.nl. Hierbij wordt er direct een startsaldo op de app gezet. Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u een e-mail en kunt u de BezoekersApp direct gebruiken. Daarna kunt u op elk gewenst moment uw saldo opwaarderen.

Hoe werkt de BezoekersApp?

Open de browser van uw smartphone, tablet of PC en vul het volgende webadres in:

bezoek.parkeer.nl/almere

7

•	
auti 중 9:50 AM	Ē
Inloggen	
E-mail	
uwemailadres@email.nl	
Wachtwoord	

Automatisch inloggen	uit
INLOGGEN	×
>Wachtwoord vergeten	

1 LOGIN

Logt u voor de eerste keer in? Ga dan naar de e-mail die u hebt gekregen met als onderwerp "Uw account voor de BezoekersApp" en klik op de knop "wachtwoord aanmaken". U kunt nu een wachtwoord aanmaken. Met uw e-mailadres en dit wachtwoord logt u daarna in. Wachtwoord vergeten? Klik op de link "wachtwoord vergeten". U ontvangt dan een e-mail waarmee u een nieuw wachtwoord instelt.

Om de app als favoriet toe te voegen aan uw browser, volgt u de gebruikershandleiding van uw smartphone, tablet of PC.

2 KENTEKEN INVOEREN

Voor het invoeren van een kenteken klikt u in de app op + NIEUW KENTEKEN Hierna vult u het kenteken van uw bezoek in. U ziet dan als controle meteen het voertuig waar het om gaat. Klik op **KENTEKEN OPSLAAN** om met dit kenteken te parkeren.

Eerder gebruikte kentekens kunt u gemakkelijk terugvinden in de lijsten "recent" of "favorieten".





3 PARKEERACTIE STARTEN

U ziet hier een overzicht van uw geplande parkeeractie. Controleer of het kenteken klopt. Onder het kopje "saldo" ziet u het beschikbare saldo. Als het saldo niet voldoende is, dan kunt u dat verhogen. Klik hiervoor op de + knop naast het saldo.

Klik daarna op 🛛 Parkeeractie starten 🛛 🔸

U kunt met de knop "plannen" de begin- en eindtijd instellen. U kunt een parkeeractie altijd eerder beëindigen of de eindtijd aanpassen.

Plannen		aan
Begin		
23 feb	14:30	•
Eind		
24 feb	17:30	•

4 PARKEERACTIE BEKIJKEN EN STOPPEN

Als de parkeeractie is gestart ziet u de knop BEKIJK PARKEERACTIE | → . Klik hierop om naar de lijst van de lopende parkeeractie(s) te gaan. Klik door op een parkeeractie voor meer informatie.

U kunt de parkeeractie ook via de knop 🕓 in het menu onderaan uw scherm bekijken. Ook kunt u daar een parkeeractie aanpassen of beëindigen.

Het is mogelijk om meerdere bezoekers aan te melden. Klik op de knop + NIEUWE PARKEERACTIE om een nieuwe bezoeker aan te melden.





De app heeft handige functionaliteiten zoals het aanmaken van favoriete kentekens en het machtigen van een bezoeker. Hier leest u meer over op de volgende pagina: Uitgebreide functionaliteiten.

Uitgebreide functionaliteiten



ONDERDELEN MENU

Onderaan het scherm van uw smartphone staat het menu. Dit bestaat uit:

- S Parkeeracties. Hier vindt u alle lopende en geplande parkeeracties.
- 📰 Geschiedenis. U kunt hier alle parkeeracties uit het verleden terugvinden.
- (2) Account. Hier vindt u Saldo, Instellingen, Machtigingen en Favorieten.
- *i* Info. Hier vindt u meer informatie over deze app.

🕂 SALDO OPWAARDEREN

Uw saldo aanvullen kan met iDeal. U kunt dit doen op het moment dat u een nieuwe parkeeractie aanmeldt of door naar (2) te gaan in het menu onderaan het scherm.

•	
ພຟ ຈີ 9:50 AM 🖚	
← Saldo opwaarderen	
Kies een bedrag*	
22,50	
* Maximaal opwaardeerbedrag is € 50,	
SALDO OPWAARDEREN 🗦	



🖈 🗚 FAVORIETEN AANMAKEN

Gebruikt u vaker hetzelfde kenteken? Dan kunt u het kenteken markeren als favoriet om het gemakkelijk terug te vinden. Klik tijdens het aanmaken van een parkeeractie op het 🖈 na het invoeren van het kenteken. Er verschijnt een extra veld waar u een naam kunt invullen bij het kenteken.

In het menu klikt u op de knop (2) Hier kunt u uw favorieten toevoegen, bewerken of verwijderen.



PARKEERHISTORIE

Bekijk uw parkeerhistorie door op de knop 📄 te klikken in het menu onderaan het scherm. Hier ziet u een overzicht van al uw parkeeracties. U kunt een selectie maken op basis van een begin- en einddatum en het overzicht per e-mail ontvangen. Deze gegevens zijn alleen door u in te zien en kunnen niet door de gemeente of derden worden bekeken.

MIJN MACHTIGINGEN

Door een machtiging uit te geven kan een bezoeker zichzelf aanmelden op uw saldo.

In het menu klikt u op de 🕑 knop en daarna op 🅑 MIJN MACHTIGINGEN Klik nu op + NIEUWE MACHTIGING Voer de naam en het e-mailadres in van de persoon die u wilt machtigen voor het gebruik van uw saldo.

Doorlopend	ja
Begin	
23 feb	14:30 💌
Eind	
24 feb	17:30 🗨
Eigen tekst	nee

Wilt u een persoon voor een langere periode machtigen? Zet de knop "doorlopend" op "ja". Kies daarna de periode waarvoor de machtiging geldig is. U kunt eventueel nog een eigen tekst toevoegen voor de gemachtigde, door de knop "Eigen tekst" op "Ja" te zetten.

Klik op 🖌 MACHTIGING VERZENDEN . De gemachtigde ontvangt een e-mail met daarin een link naar de BezoekersApp.

Een machtiging kan altijd en op ieder moment worden ingetrokken. U kunt ook elke parkeeractie zelf beëindigen.



Meer informatie



UW GEMEENTE

De BezoekersApp is afgestemd op de situatie en bepalingen in uw gemeente. Ga voor meer informatie en contactgegevens naar het volgende webadres: www.almere.nl/parkeren.

GEBRUIK OP TABLET, LAPTOP OF PC

De BezoekersApp is ook eenvoudig te gebruiken op een tablet, laptop of PC. Open de browser van uw tablet, laptop of PC en vul het volgende webadres in: <u>bezoek.parkeer.nl</u>.

De werking van de app is gelijk aan de werking op een smartphone maar ziet er voor sommige onderdelen iets anders uit. De menubalk staat aan de linkerkant van uw scherm in plaats van onderin.

	•	
Parkeeracties	Nieuwe parkeeractie	
Ceschiederis	Kenteken Done Done Parkeren	
Account	Te parkeren kentekens Nog geen kentekens toegevoegd. Maak een nieuw kenteken a kens of recente kentekens.	en of selecteer een of meerdere uit di
۲	+	VO
	S Favorieten	S Recent
Vouchers	99-PAK-4 Mark de Boer	23-0MM-6 Hyundai i30 o
(1)	23-RWB-9 Eva van der Wegen 98-BVS-5 Opa en oma	89-ABN-2 Peugeot 207 6233 GD 22 Onbekend ker
Info		



BEZOEKERSAPP AANVRAGEN EN BEËINDIGEN

De eerste keer gaat u naar het e-loket van de gemeente Almere en vraagt daar toegang tot de BezoekersApp aan. Na goedkeuring van uw aanvraag met startsaldo ontvangt u een e-mail en kunt u de BezoekersApp gebruiken.

U kunt uw bezoekersregeling beëindigen in het e-loket via parkeren.nl/ almere. Hierna logt u in in de BezoekersApp, waarna u restitutie kunt aanvragen.

OVER P1

P1 verzorgt parkeerdienstverlening in Almere. www.p1.nl

Gemeente Almere

