Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden

NS Vastgoed - Autoparkeren

Geldig vanaf 16 november 2026

NS Vastgoed - autoparkeren

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van betaalde Parkeerfaciliteiten van Exploitant, alsmede op de koop/bestelling van producten en/of diensten bij Exploitant.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

Abonnement de schriftelijke overeenkomst die recht geeft op het gebruik van de Parkeerfaciliteit gedurende de duur van de betreffende overeenkomst onder de overeengekomen voorwaarden

Abonnementhouder de houder van een Abonnement dat recht geeft op het gebruik van de Parkeerfaciliteit onder de overeengekomen voorwaarden. Hieronder wordt zowel degene verstaan die zelf het abonnement betaalt als degene die uit hoofde van een Abonnement gerechtigd is de Parkeerfaciliteit te gebruiken, terwijl een derde – waaronder werkgever – de kosten voor het Abonnement voor hem betaalt.

Abonnementstarief het tarief dat Abonnementhouder verschuldigd is aan Exploitant uit hoofde van het Abonnement

Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden

Eenmalige Parkeerovereenkomst de eenmalige overeenkomst die wordt gesloten tussen Parkeerder en Exploitant en die tot stand komt door het inrijden van de Parkeerfaciliteit

Exploitant NS Vastgoed in de hoedanigheid van eigenaar, exploitant en beheerder van de Parkeerfaciliteit en/of de door haar ingeschakelde derde die handelt namens NS Vastgoed

Klant een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep

Motorvoertuig een motorfiets of personenauto

Parkeerbewijs het door Exploitant aangewezen middel dat gebruikt kan worden om toegang tot de Parkeerfaciliteit te krijgen, namelijk het kenteken van de auto

Parkeerder eigenaar en/of gebruiker van een Motorvoertuig dat zich op de Parkeerfaciliteit bevindt met gebruik van een Parkeerovereenkomst, alsmede eventuele andere inzittenden

Parkeerfaciliteit de onbewaakte parkeergarage of parkeerterrein met eventuele annexe ruimten, alsmede de daarop zich bevindende apparatuur

Parkeergeld het bedrag dat Parkeerder verschuldigd is door gebruikmaking van de Parkeerfaciliteit, waaronder wordt begrepen het Abonnementstarief dat Abonnementhouder verschuldigd is alsmede het geldende Parkeertarief dat Parkeerder verschuldigd is die een Eenmalige Parkeerovereenkomst sluit

Parkeertarief het tarief dat Parkeerder verschuldigd is aan Exploitant uit hoofde van een Eenmalige Parkeerovereenkomst. Dit tarief staat vermeld bij de ingang van de Parkeerfaciliteit en op de Website

Parkeerovereenkomst iedere overeenkomst die gesloten is tussen Parkeerder en Exploitant ten behoeve van het gebruik van de Parkeerfaciliteit, waaronder begrepen een Eenmalige Parkeerovereenkomst en een Abonnement

PMS Parking Management System; het systeem bestaande uit hard- en software dat wordt gebruikt voor toe- en uitgangscontrole, betalingshandelingen en leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeerfaciliteit

Waardekaart verzamelnaam voor producten die door Exploitant zijn ontwikkeld en door Parkeerder gebruikt kunnen worden ter betaling van het verschuldigde Parkeergeld

Website de website https://www.p1.nl/pr-abonnementen-ns, waarop o.a. het Abonnement kan worden aangeschaft

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Parkeerfaciliteit. Toegang tot de Parkeerfaciliteit is uitsluitend mogelijk onder toepassing van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Parkeerovereenkomst.

2.2 Een Eenmalige Parkeerovereenkomst komt in ieder geval tot stand door het met het Motorvoertuig inrijden van de Parkeerfaciliteit.

2.3 De door Exploitant ingeschakelde beheerder van de Parkeerfaciliteit, voor zover dit niet dezelfde partij is als Exploitant, kan eveneens de in deze Algemene Voorwaarden genoemde artikelen inroepen jegens de Parkeerder.

Artikel 3 Hoofdverplichtingen van partijen

3.1 Exploitant stelt per Parkeerovereenkomst één parkeerplaats in een Parkeerfaciliteit ter beschikking die plaats biedt aan één Motorvoertuig, mits deze parkeerplaats beschikbaar is. Dit betreft een onbewaakte en niet-aangewezen parkeerplaats. Is er geen parkeerplaats beschikbaar, dan is Parkeerder gehouden de Parkeerfaciliteit binnen 15 minuten te verlaten. Als Parkeerder de Parkeerfaciliteit binnen dit tijdsbestek verlaat, dan is hij geen Parkeergeld verschuldigd aan Exploitant. Voorgaande geldt eveneens voor het gebruik van een eventueel aanwezige Kiss & Ride parkeerplaats, mits Parkeerder de Parkeerfaciliteit binnen 15 minuten na inrijden verlaat. De Kiss & Ride parkeerplaats is bedoeld voor een korte stop om iemand snel af te zetten of op te halen en is als Kiss & Ride plek aangeduid.

3.2 Parkeerder is gehouden het Parkeergeld tijdig te voldoen en zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden na te komen.

Artikel 4 Toegang

4.1 Een geldig Parkeerbewijs geeft de Parkeerder het recht de Parkeerfaciliteit te gebruiken door daar één Motorvoertuig te parkeren, zulks met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 De Parkeerfaciliteit is alleen toegankelijk voor Motorvoertuigen met een lengte van maximaal 4,90 meter, een breedte van maximaal 1,90 meter en een maximale hoogte zoals aangegeven bij de ingang van de Parkeerfaciliteit alsmede een gewicht van maximaal 2500 kilogram (inclusief belading), tenzij anders vermeld bij de Parkeerfaciliteit. Het is nadrukkelijk

niet toegestaan met aanhangwagens, hieronder mede begrepen caravans, de Parkeerfaciliteit in te rijden en/of daarin te parkeren.

4.3 Parkeerder dient de aanwijzingen en instructies van de Exploitant op te volgen. Bij het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en instructies is Exploitant gerechtigd de Parkeerder tijdelijk of permanent de toegang tot de Parkeerfaciliteit te ontzeggen. In geval niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen leidt tot schade, dan is Parkeerder gehouden die schade te vergoeden. Voorgaande geldt eveneens voor eenieder die zich in de Parkeerfaciliteit bevindt.

4.4 De Parkeerfaciliteit is geopend op door Exploitant vastgestelde openingstijden. Deze openingstijden zijn bij de ingang van de Parkeerfaciliteit en op de Website weergegeven.

4.5 Exploitant is gerechtigd de Parkeerder de toegang tot de Parkeerfaciliteit te weigeren en/of ontzeggen in geval:

- Exploitant constateert dat Parkeerder met gebruik van één Parkeerbewijs meer dan één Motorvoertuig zich de toegang verschaft tot de Parkeerfaciliteit en/of parkeert in de Parkeerfaciliteit. In dat geval is de betreffende Parkeerder daarnaast het geldende dagtarief verschuldigd en een boete van €150 (prijspeil 2026). Voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Exploitant om in plaats van het geldend dagtarief het daadwerkelijk verschuldigde Parkeertarief in rekening te brengen, als dat hoger is dan het dagtarief;

- Exploitant constateert dat Parkeerder misbruikt of oneigenlijk gebruik maakt van kortingstarieven. In dat geval is de betreffende Parkeerder naast het geldende dagtarief een boete ter hoogte van €150 verschuldigd (prijspeil 2026). Voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Exploitant om in plaats van het geldend dagtarief het daadwerkelijk verschuldigde Parkeertarief in rekening te brengen, als dat hoger is dan het dagtarief;

- dit in de optiek van Exploitant redelijkerwijs noodzakelijk is. Dit is in ieder geval aan de orde indien Exploitant weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde reservoir van het Motorvoertuig, alsmede in het geval Exploitant van oordeel is dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen, zulks in de meest ruime zin.

Artikel 5 Gebruiksvoorschriften

5.1 Parkeerder dient zich – naast deze Algemene Voorwaarden – in de Parkeerfaciliteit te houden aan de relevante wet- en regelgeving. Daaronder dient in ieder geval te worden begrepen de Wegenverkeerswet en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990. Daarnaast geldt een maximumsnelheid van vijf (5) kilometer per uur. Voetgangers hebben daarnaast altijd voorrang in de Parkeerfaciliteit.

5.2 Parkeerder dient het Motorvoertuig uitsluitend te parkeren in de daarvoor bestemde vakken en met in achtneming van de door Exploitant gegeven aanwijzingen, waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting. Dit betekent onder meer dat het Parkeerder niet is toegestaan in een parkeerplaats die kenbaar bestemd is voor een specifiek (type) Motorvoertuig (zoals een kentekengebonden parkeerplaats, gehandicaptenparkeerplaats, een parkeerplaats met elektrisch oplaadpunt, deelauto of een eventueel aanwezige Kiss & Ride parkeerplaats) te parkeren met een ander doel en/of vervoersmiddel dan het daarvoor bestemde (type) Motorvoertuig. Daarnaast dient de Parkeerder de in- en uitritten alsmede de rijstroken te allen tijde open en berijdbaar te houden. Exploitant is gerechtigd Motorvoertuigen die in strijd met het in dit artikel bepaalde zijn geparkeerd te allen tijde (laten) verwijderen en

zo nodig buiten de Parkeerfaciliteit te plaatsen. De kosten van verwijdering, waaronder in ieder geval de takel- en/of sleepkosten en andere daarmee verband houdende kosten, worden naar keuze van Exploitant bij de eigenaar, gebruiker of houder van het Motorvoertuig in rekening gebracht.

5.3 De maximale aaneengesloten parkeerduur bedraagt 28 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Exploitant. Na het verstrijken van deze maximale parkeerduur is de Parkeerder naast het Parkeergeld tevens een boete verschuldigd van €50,- per dag dat de maximale parkeerduur wordt overschreden, zulks zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist en met een maximum van €1.000,00 alsook onverminderd het recht van Exploitant op nakoming en (aanvullende) schadevergoeding.

5.4 Het is verboden om de Parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan het parkeren van Motorvoertuigen. Zodoende is het Parkeerder in ieder geval, maar niet uitsluitend, verboden om:

- in, op of bij de Parkeerfaciliteit goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;

- alcohol of verdovende middelen te gebruiken of te verkopen in de Parkeerfaciliteit;

- op of aan de Parkeerfaciliteit reclame te maken, in welke vorm dan ook;

- in of op de Parkeerfaciliteit reparaties aan het Motorvoertuig te verrichten of andere werkzaamheden uit te voeren;

- langer in het Motorvoertuig te verblijven dan de tijd die redelijkerwijs nodig is om het Motorvoertuig te parkeren. Overnachten in een Motorvoertuig in de Parkeerfaciliteit is zodoende nadrukkelijk niet toegestaan. Parkeerder is gehouden direct na het parkeren, maar in ieder geval voor het verlaten van de Parkeerfaciliteit, de motor en lichten uit te zetten;

5.5 Daarnaast is het Parkeerder verboden om:

- de Parkeerfaciliteit te vervuilen door afval achter te laten op andere dan de daarvoor bestemde afvalbakken of door vloeistoffen zoals olie te laten weglopen;

- als voetganger – voor zover aanwezig – de hellingbanen, in- en uitritten voor Motorvoertuigen te gebruiken;

- in de Parkeerfaciliteit te roken of vuur te maken;

- ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen in de parkeergarage te brengen. Dit geldt niet voor de motorbrandstof die in het reservoir van het Motorvoertuig zit.

Artikel 6 Parkeergeld en betaling

6.1 Voor het gebruik van de Parkeerfaciliteit is Parkeerder Parkeergeld verschuldigd.

Eenmalige Parkeerovereenkomst

6.2 Het Parkeergeld dat Parkeerder verschuldigd is voor een Eenmalige Parkeerovereenkomst wordt berekend volgens de door Exploitant vastgestelde Parkeertarieven. Deze tarieven staan vermeld bij de ingang van de Parkeerfaciliteit en op de Website. Exploitant is gerechtigd de Parkeertarieven zonder verdere aankondiging of kennisgeving te wijzigen.

6.3 Het verschuldigde Parkeergeld wordt berekend aan de hand van het Parkeerbewijs volgens de door de Exploitant vastgestelde Parkeertarieven op basis van het tijdsbestek dat het

Motorvoertuig van de Parkeerder in de Parkeerfaciliteit is geweest. Dit tijdsbestek wordt berekend middels de registratie door het PMS.

6.4 Het maximale dagtarief geldt voor 24 uur, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt uitsluitend indien Parkeerder slechts eenmaal in- en uitrijdt binnen 24 uur.

6.5 Het Parkeergeld dient te worden voldaan voordat de Parkeerder met zijn Motorvoertuig de Parkeerfaciliteit verlaat, tenzij een andere betaalmethode overeengekomen is (zoals betalen op rekening).

Waardekaart

6.7 Parkeerder kan met gebruik van de Waardekaart het verschuldigde Parkeergeld, of een deel daarvan, voldoen. Zodoende dient de Waardekaart als betaalmiddel ten behoeve van de Eenmalige Parkeerovereenkomst.

6.8 De Waardekaart dient te worden gebruikt overeenkomstig de door Exploitant verstrekte instructies en in combinatie met het bij de inrit uitgenomen Parkeerbewijs.

6.9 De Waardekaarten kunnen éénmalig worden gebruikt. Een eventuele restantwaarde vervalt na gebruik van de Waardekaart.

6.10 De Waardekaarten of restantwaarde zijn niet inwisselbaar voor geld.

6.11 De koper van een Waardekaart ontvangt bij of na de levering van de Waardekaart een rekening. Het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel vóór de in de factuur vermelde uiterste betaaltermijn, te zijn voldaan.

6.12 Tenzij schriftelijk anders vermeld op de Waardekaart en/of overeengekomen met koper zijn de Waardekaarten gedurende zes (6) maanden na de vermelde aanmaakdatum geldig.

6.13 Mocht de koper besluiten de Waardekaart na ontvangst niet te gebruiken en/of ongebruikt terug te sturen, dan vindt geen restitutie en/of creditering plaats van reeds betaalde en/of reeds gefactureerde bedragen.

Abonnement

6.14 Bij het aangaan van een Abonnement wordt door Abonnementhouder het kenteken aan Exploitant verstrekt. Dat kenteken dient als een Parkeerbewijs waarmee de Abonnementhouder gebruik kan maken van de betreffende Parkeerfaciliteit waarvoor hij een Abonnement heeft afgesloten.

6.15 Een Abonnement heeft een looptijd van minimaal één (1) maand vanaf de overeengekomen ingangsdatum. Na afloop van deze termijn wordt het Abonnement, behoudens beëindiging overeenkomstig artikel 6.16, voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij door Exploitant en Abonnementhouder anders is overeengekomen.

6.16 Beëindiging van de vindt plaats door opzegging tegen het einde van de lopende bepaalde tijd of ingeval van een Abonnement voor onbepaalde tijd tegen ieder tijdstip. Abonnementhouder en Exploitant zijn beide gerechtigd het Abonnement te beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een termijn van (minimaal) één maand. De opzegging dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden.

6.17 Het Abonnement mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Exploitant daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

6.20 Exploitant is vrij, behoudens nadere schriftelijke afspraken hierover, om op ieder moment het Abonnementstarief te wijzigen. Als Exploitant het Abonnementstarief wijzigt, dan informeert Exploitant Abonnementhouder minimaal vier (4) weken van tevoren over deze wijziging. Exploitant informeert Abonnementhouder dan ook over het opzeggingsrecht dat Abonnementhouder heeft. In geval van een wijziging van het Abonnementstarief heeft Abonnementhouder de mogelijkheid het om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging moet voor ingangsdatum van wijziging van het Abonnementstarief zijn gedaan en kan worden gericht aan Exploitant, waarvan de adressering is opgenomen in de voorwaarden van het Abonnement.

De gronden waarop Exploitant het Abonnementstarief kan wijzigen zijn:

1. Een (verwachte) stijging van één of meerdere kostencomponenten van Exploitant, waaronder een verwachte wijziging van de CPI of omzetbelasting. Een stijging van andere kostencomponenten, waaronder materieelkosten, arbeidskosten of faciliteitkosten (zoals huisvestingkosten), kan ook reden zijn de prijzen te wijzigen.

2. Een overheidsbesluit dat een aanzienlijke impact heeft op de bedrijfsvoering of kostenstructuur van Exploitant. Het kan bijvoorbeeld gaan over nieuwe wetgeving die Exploitant verplicht nadere investeringen te doen.

3. Door de resultaten van een benchmark onderzoek naar parkeer- en/of abonnementstarieven in de buurt. Een benchmark onderzoek – een onderzoek waarbij het Parkeer- en/of Abonnementstarief van Exploitant worden vergeleken met tarieven die in de omgeving van de Parkeerfaciliteit worden gehanteerd – kan aanleiding geven tot wijziging van het Abonnementstarief, bijvoorbeeld om door middel van de aanpassing concurrerend te zijn.

4. Indien de bezettingsgraad van de Parkeerfaciliteit daartoe aanleiding geven. De bezettingsgraad kan aanleiding zijn voor Exploitant om het Abonnementstarief te wijzigen.

6.21 Betaling van het Abonnement vindt plaats middels automatische incasso, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De vergoeding voor het abonnement dient telkens bij vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk vóór de eerste dag van het ingaan van het betreffende tijdvak te zijn voldaan. Dit tijdvak wordt geacht één maand te zijn.

6.22 Indien het Parkeergeld op de vervaldatum niet is voldaan is Exploitant gerechtigd het Abonnement te blokkeren, waarmee de toe- en uitgang tot de Parkeerfaciliteit aan de Abonnementhouder wordt ontzegd, zulks onverminderd de overige rechten die voor Exploitant uit de niet-betaling voortvloeien. Het deblokkeren van het Abonnement kost €50,-.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 De Parkeerovereenkomst omvat geen bewaking of anderszins toezicht door Exploitant. Exploitant sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies aan of van het te parkeren c.q. geparkeerde Motorvoertuig en/of andere eigendommen van de Parkeerder of inzittenden.

7.2 Daarnaast sluit Exploitant elke aansprakelijkheid uit voor enige schade aan de eigendommen van de Parkeerder en inzittenden, noch voor enig lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeerfaciliteit, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Exploitant en/of het personeel aanwezig in de Parkeerfaciliteit en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst met de Parkeerder is uitgesloten. Tevens dient de Parkeerder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het

ontstaan van schade, schriftelijk aan Exploitant te melden, zodat Exploitant de schade kan onderzoeken binnen de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens.

7.3 Exploitant is niet aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade die het gevolg is van storingen of fouten in de software van de Website of het uitvallen of niet goed functioneren van de Website.

7.4 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeerfaciliteit door Parkeerder wordt veroorzaakt.

Artikel 8 Overdracht aan derden

8.1 Het is Parkeerder niet toegestaan een Parkeerbewijs, Abonnement of Waardekaart te verkopen dan wel anderszins zonder toestemming van Exploitant over te dragen aan derden. Exploitant is gerechtigd het betreffende Parkeerbewijs, Abonnement of Waardekaart te blokkeren in geval Parkeerder daartoe desondanks overgaat. Daarnaast is Exploitant gerechtigd in een dergelijk geval geen nieuwe Parkeerovereenkomst met Parkeerder aan te gaan. Ook is Parkeerder zonder nadere ingebrekestelling een boete van €250 verschuldigd aan Exploitant, onverkort de overige rechten van Exploitant.

Artikel 9 Niet-nakoming

9.1 Exploitant is gerechtigd om Parkeerders tijdelijk of permanent de toegang tot de Parkeerfaciliteit te ontzeggen in geval Parkeerders de toepasselijke voorwaarden, waaronder begrepen de voorwaarden uit de Parkeerovereenkomst alsmede de Algemene Voorwaarden, naar het redelijk oordeel van Exploitant niet nakomen.

9.2 In geval Parkeerder in strijd met artikel 5.3 de maximale parkeerduur overschrijdt door het Motorvoertuig langer dan 28 dagen te parkeren in de Parkeerfaciliteit, dan geldt het navolgende.

Indien Parkeerder een Motorvoertuig in de Parkeerfaciliteit heeft achtergelaten en ondanks schriftelijk verzoek c.q. sommatie van Exploitant weigert het Motorvoertuig te verwijderen dan wel niet anderszins het Motorvoertuig niet verwijdert, dan is Eigenaar bevoegd het achtergelaten Motorvoertuig uit of van de Parkeerfaciliteit te (laten) verwijderen en elders op te slaan. In geval het adres van de Parkeerder, ondanks redelijke inspanning, niet te achterhalen is door Exploitant, dan kan worden volstaan met het aanbrengen van een duidelijk zichtbaar verzoek tot verwijdering onder een ruitenwisser van het Motorvoertuig. Indien Parkeerder binnen drie (3) maanden na de verzenddatum van het verzoek dan wel sommatie het Motorvoertuig niet heeft opgehaald en de gehele openstaande schuld niet is betaald door Parkeerder, is Exploitant gerechtigd het Motorvoertuig te verkopen of te vernietigen, zulks naar vrije keuze van Exploitant. In geval Exploitant overgaat tot verkoop, dan is Exploitant slechts gehouden aan Parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete(s) en de kosten van Exploitant in verband met verwijdering, de tijdelijke opslag van het Motorvoertuig en de verkoop daarvan. Indien het verschuldigde Parkeergeld, de kosten van Exploitant en de eventuele boete(s) hoger zijn dan de opbrengst van het Motorvoertuig, dan is Parkeerder gehouden het resterend saldo te voldoen aan Exploitant.

9.3 Met betrekking tot het Abonnement dat door een Abonnementhouder, niet zijnde een consument (een consument is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), wordt afgesloten, geldt het volgende: indien Exploitant genoodzaakt is

een sommatie, ingebrekestelling of ander exploot te doen uitbrengen tegen Abonnementhouder of in geval van noodzakelijke procedures tegen Abonnementhouder, is de Abonnementhouder verplicht alle daarvoor gemaakte redelijke kosten, zowel in als buiten rechte, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, aan Exploitant te vergoeden. Voor zover incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden de buitengerechtelijke kosten tussen Exploitant en Abonnementhouder bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van €250. In afwijking van vorenstaande geldt tussen Exploitant en Abonnementhouder zijnde een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de wettelijke regeling van art. 6:96 BW en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 10 Privacy

10.1 Exploitant verwerkt in het kader van de (totstandkoming van de) Parkeerovereenkomst persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, verwerkt. Op https://www.ns.nl/privacy is daarover meer beschreven en is ook het privacy statement van Exploitant in te zien en te downloaden.

Artikel 11 Website

11.1 De Klant heeft de mogelijkheid om via de Website de daarop aangeboden Abonnementen aan te schaffen. Daarbij gelden de voorwaarden en Abonnementstarieven zoals vermeld in het bestelproces. Exploitant is gerechtigd om deze voorwaarden en tarieven te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, mits zij daartoe overgaat voorafgaand aan de afronding van het bestelproces door Klant.

11.2 Als de Klant op de Website een Abonnement bestelt, dan heeft hij het recht om zijn bestelling zonder opgaaf van redenen te herroepen overeenkomstig artikel 6:230o BW. Herroepen kan tot 14 dagen na ingangsdatum van een Abonnement. Voor geval een Abonnementhouder gedurende de bedenktijd gebruikmaakt van het Abonnement, dan geldt dat de Abonnementhouder de administratiekosten en een evenredig gedeelte van het Abonnementstarief aan Exploitant verschuldigd is. Het herroepen kan onder meer via het modelformulier voor herroeping dat op de Website kan worden gedownload.

Artikel 12 Elektrisch laden

12.1 Voor zover de Parkeerfaciliteit de mogelijkheid biedt tot het elektrisch opladen van Motorvoertuigen, dan wordt deze dienst aangeboden door een derde aanbieder niet zijnde Exploitant. Parkeerder dient ter zake een overeenkomst aan te gaan met de aanbieder van het laadpunt.

12.2 Het opladen van een elektrisch Motorvoertuig kan middels de in een Parkeerfaciliteit aanwezige laadpunten, een en ander op basis van beschikbaarheid. Het is niet mogelijk een laadpunt te reserveren. De Parkeerder dient zelf over een laadpas te beschikken die geschikt is voor het betreffende laadpunt. De verschuldigde laadkosten dienen middels deze laadpas aan de betreffende aanbieder te worden voldaan. De Parkeerder dient ervoor zorg te dragen dat het Motorvoertuig over voldoende energie of alternatieve brandstof beschikt om de Parkeerfaciliteit te kunnen verlaten.

12.3 Exploitant is geenszins aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het laadpunt.

13. Overige bepalingen

13.1 Afspraken dan wel overeenkomsten met personeelsleden van Exploitant binden deze laatste niet, voor zover deze door hem/haar niet schriftelijk zijn bevestigd.

13.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 16 november 2026 en vervangen de voorgaande algemene voorwaarden. Exploitant is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Abonnementhouder heeft bij een wijziging het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging moet vóór de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan en kan worden gericht aan Exploitant op de wijze zoals opgenomen in de voorwaarden van het Abonnement.

Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden wordt ten minste één maand vóór de inwerkingtreding daarvan op de Website vermeld en tevens per e-mail aan Abonnementhouder aangekondigd. In de aankondiging wordt Abonnementhouder geïnformeerd over de wijziging, de datum waarop deze ingaat en het recht om het Abonnement vóór die datum op te zeggen.

Indien Exploitant een spoedeisend belang heeft bij wijziging van deze Algemene Voorwaarden, kan Exploitant een kortere aankondigingstermijn hanteren dan één maand.

De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle nieuwe en bestaande Abonnementen, alsmede voor de overige Parkeerovereenkomsten en Waardekaarten.

13.3 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op de Website en zijn via de Website te downloaden. Daarnaast worden deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn deze telefonisch op te vragen via de klantenservice van Exploitant via het op de Website vermelde telefoonnummer.

13.4 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden die door Parkeerder worden gebruikt of waarnaar door Parkeerder wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.5 Op de Parkeerovereenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.6 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Algemene Voorwaarden. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze nietige of vernietigbare bepaling behouden blijft. Dit geldt ook voor bepalingen die anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen.

13.7 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met de Parkeerovereenkomst en Algemene Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

P1

Postbus 97812

2509 GE ’s-Gravenhage

13.8 Meldingen, verzoeken, vragen en overige correspondentie aan Exploitant kunnen zowel schriftelijk als via de door Exploitant beschikbaar gestelde digitale communicatiekanalen worden gedaan. Voor een snelle en efficiënte afhandeling verzoekt Exploitant Parkeerder bij voorkeur gebruik te maken van de op de Website vermelde digitale kanalen, waaronder e-mail en eventuele online formulieren. Dit laat onverlet dat schriftelijke communicatie mogelijk blijft via het hierboven vermelde adres.